

Pogosta vprašanja

Sistem Sitium

V dokumentu so zbrana pogosta vprašanja za mobilno aplikacijo Sitium in mestno kartico Sitium.

POGOSTA VPRAŠANJA (FAQ) - APLIKACIJA

ALI SE MORAM ZA UPORABO APLIKACIJE SITIUM PRIJAVITI Z OSEBNIMI PODATKI?

Kartico ali aplikacijo Sitium lahko uporabljate brez prijave z osebnimi podatki, popolnoma anonimno. Če želite, se lahko na enem od prodajnih mest prijavite tudi z osebnimi podatki in izkažete svojo identiteto ter pridobite aplikacijo. V tem primeru boste lahko izkoriščali dodatne storitve sistema Sitium, ki anonimnim uporabnikom niso na voljo, npr. uporabo mesečne vozovnice za javni potniški prevoz, uporabo storitev Bazena Novo mesto in storitev Knjižnice Mirana Jarca Novo mesto.

KAKO PERSONALIZIRAM UPORABNIŠKI RAČUN V MOBILNI APLIKACIJI?

Če želite, se lahko na enem od prodajnih mest prijavite z osebnimi podatki, izkažete svojo identiteto in predložite vašo registrirano telefonsko številko. Podpisali boste izjavo za obdelavo osebnih podatkov. Pridobili boste personalizirani uporabniški račun Sitium, ki je viden v mobilni aplikaciji Sitium in je vezan na vašo telefonsko številko. V tem primeru boste lahko izkoriščali dodatne storitve sistema Sitium, ki anonimnim uporabnikom niso na voljo, npr. uporabo mesečne vozovnice za javni potniški prevoz, uporabo storitev Bazena Novo mesto in storitev Knjižnice Mirana Jarca Novo mesto.

KAKO NAPOLNIM APLIKACIJO SITIUM S SREDSTVI?

Aplikacijo Sitium lahko napolnite na sledeče načine:

Postopek polnitve s kreditno ali debetno kartico ter storitvijo Flik:

1. Izberete »NAPOLNI +«.
2. Izberete znesek dobroimetja in možnost »UJP E-Plačila«.
3. Potrdite plačilo – sledi preusmeritev na UJP spletno stran.
4. Na dnu strani izberete način plačila:
 - a) Kreditna ali debetna kartica (odpre se plačilni vmesnik Nestpay za vnos številke kartice).
 - b) Flik (odpre se vmesnik Bankart za vnos mobilne številke ali e-naslova, povezan s storitvijo Flik).
5. Po potrditvi plačila v spletni ali mobilni banki se polnitev uspešno izvede.
6. Preusmerjeni ste nazaj v aplikacijo, kjer se stanje osveži v nekaj sekundah.
7. Transakcija polnitve je vidna v zavihku »Zgodovina«, »Transakcije«.

Postopek polnitve z mobilno denarnico VALÚ:

- c) Polnitev z mobilno denarnico VALÚ se vam omogoči avtomatsko po registraciji v VALÚ. Več o VALÚ-ju si lahko preberete na <https://www.valu.si/>.
- d) V aplikaciji Sitium na osnovnem zaslonu izberete možnost »NAPOLNI +«.
- e) Izberete metodo polnitve »VALÚ« (privzeta možnost).
- f) Z drsnikom izberete vrednost polnitve.
- g) Potrdite polnitev in počakate na izvedbo zahteve.

Postopek polnitve z gotovino na prodajnem mestu:

1. Blagajniku na prodajnem mestu zaupajte želeno vrednost polnitve, ki jo ta vnese v terminal.
2. Ko poravnate želeni znesek polnitve, v mobilni aplikaciji izberete gumb »NAPOLNI +«
3. Izberete metodo polnitve »Prodajna mesta«.
4. Pritisnite gumb »Potrdi plačilo« in ustrezno prislonite telefon k terminalu dokler se ne zaključi transakcija.

| KAKO LAHKO UPORABLJAM MOBILNO APLIKACIJO NA BAZENU NOVO MESTO?

Mobilno aplikacijo lahko na bazenu uporabljamo na spodnje načine:

1. Nakup enkratne vstopnice za bazen

- a) Blagajniku na prodajnem mestu zaupam želeni nakup enkratne vstopnice za bazen. V primeru, da imam personalizirano aplikacijo in status občana, sem upravičen do ugodnejše vstopnice.
- b) Ko poravnam znesek nakupa, ustrezno prislonim telefon k terminalu dokler se ne zaključi transakcija.
- c) Ob uspešni zaznavi terminal zapiska in izvede nakup, prav tako pa je potrditev vidna v mobilni aplikaciji.
- d) Nakup je viden v zavihku »Zgodovina«.
- e) Pogoji za nakup je naloženo dobroimetje v mobilni aplikaciji v ustrezni višini. Cena enkratne vstopnice je 8,50 € in velja za enkratni vstop na bazen.

2. Validacija mesečne/sezonske/celoletne vstopnice

Imetniki mesečne/sezonske/celoletne vstopnice (glej nakup mesečne/sezonske/celoletne za mobilno aplikacijo) se validirajo na sledeči način:

- a) V mobilni aplikaciji izberem gumb »QR koda«.
- b) Prikaže se QR koda. QR kodo pokažem blagajniku, ki jo prebere s pomočjo terminala.
- c) Ob uspešni zaznavi terminal zapiska in izvede validacijo mesečne/sezonske/celoletne vstopnice, prav tako pa je potrditev vidna v mobilni aplikaciji.
- d) Pogoji za validacijo je veljavna mesečna/sezonska/celoletna vstopnica za tekoči mesec/sezono/leto.

| ALI LAHKO Z APLIKACIJO PLAČAM VSTOPNICO ZASE IN ŠE ZA DRUGE OSEBE?

NE

| KAKO KUPIM MESEČNO/SEZONSKO/CELOLETNO VSTOPNICO V MOBILNI APLIKACIJI?

Nakup mesečne/sezonske/celoletne vstopnice lahko opravi le na prodajnem mestu Bazeno Novo mesto, kjer mi osebe vstopnico naloži na aplikacijo. Pogoji za nakup mesečne/sezonske/celoletne vstopnice je personalizirana aplikacija, ki jo prav tako naredim na prodajnem mestu. Imetniki s statusom občan, imajo vstopnice na voljo po ugodnejših cenah.

Nakup mesečne/sezonske/celoletne vstopnice v mobilni aplikaciji poteka po naslednjih korakih:

1. Blagajnik me pozove naj mobilno napravo prislonim ob terminal.
2. Sistem ponudi možnost nakupa.
3. Ko izberem vstopnico, me blagajnik pozove k plačilu – plačilo je možno z dobroimetjem.
4. Po plačilu prislonim svojo mobilno napravo ob terminal; **vstopnica se zapiše na mobilno napravo, nakup je viden v aplikaciji, v zavihku Zgodovina.**

Ceno mesečne/sezonske/celoletne vstopnice preveri [TUKAJ](#). Vstopnica velja za 1 osebo in ni prenosljiva.

KAKO LAHKO UPORABLJAM MOBILNO APLIKACIJO V KNJIŽNICI MIRANA JARCA NOVO MESTO?

Menjavo stare knjižnične izkaznice za Sitium aplikacijo vam bodo v knjižnici uredili ob poteku letnega članstva.

Mobilno aplikacijo lahko v knjižnici uporabljamo na spodnje načine:

1. Validacija članske izkaznice

Člani knjižnice se validirajo na sledeči način:

- V mobilni aplikaciji izberem gumb »QR koda«.
- Prikaže se QR koda. QR kodo pokažem knjižničarju, ki jo prebere s pomočjo terminala.
- Ob uspešni zaznavi terminal zapiska in izvede validacijo članske izkaznice.

2. Plačilo terjatev knjižničnih storitev

Poleg gotovinskega plačila ali plačila z bančno kartico lahko člani knjižnice zamudnino, letno članarino ali drugo knjižnično terjatev plačate tudi s predhodno naloženim Sitium dobroimetjem. V primeru terjatve vas bo knjižničar pozval k plačilu, če želite plačati s Sitium dobroimetjem, ustrezno obvestite knjižničarja.

- Za plačilo v mobilni aplikaciji izberem gumb »QR koda«.
- Prikaže se QR koda. QR kodo pokažem knjižničarju, ki jo prebere s pomočjo terminala.
- Ob uspešni zaznavi terminal zapiska in izvede plačilo, prav tako pa je potrditev vidna v mobilni aplikaciji.
- Plačilo je vidno v zavihku »Zgodovina«.
- Pogoj za nakup je naloženo dobroimetje v mobilni aplikaciji v ustrezni višini.

ALI LAHKO Z APLIKACIJO PLAČAM KNJIŽNIČNO TERJATEV TUDI ZA DRUGE OSEBE?

DA

KAKO LAHKO UPORABLJAM MOBILNO APLIKACIJO NA AVTOBUSU OZIROMA V MESTNEM PROMETU?

Mobilno aplikacijo lahko na avtobusu uporabljamo na spodnje načine:

1. Nakup enkratne vožnje na avtobusu

- V mobilni aplikaciji izberem gumb »QR koda«.
- Prikaže se QR koda. QR kodo prislonim približno 10cm od čitalca kod na voznikovem terminalu (viden je laserski snop na vrhu terminala).
- Ob uspešni zaznavi terminal zapiska in izvede nakup, prav tako pa je potrditev vidna v mobilni aplikaciji.
- Nakup je viden v zavihku »Zgodovina«.
- Pogoj za nakup je naloženo dobroimetje v mobilni aplikaciji v ustrezni višini. Cena enkratne vožnje je 1.00€ in velja za enkratni vstop na avtobus. Z mobilno aplikacijo Sitium se naenkrat lahko pelje do 5 oseb (5 x 1.00€).

2. Validacija mesečne vozovnice

- Imetniki mesečne vozovnice (glej nakup mesečne vozovnice za mobilno aplikacijo) se validirajo na sledeči način:
- V mobilni aplikaciji izberem gumb »QR koda«.
- Prikaže se QR koda. QR kodo prislonim približno 10cm od čitalca kod na voznikovem terminalu (viden je laserski snop na vrhu terminala).
- Ob uspešni zaznavi terminal zapiska in izvede validacijo mesečno vozovnice, prav tako pa je potrditev vidna v mobilni aplikaciji.
- Pogoj za validacijo je veljavna mesečna vozovnica za tekoči mesec.

ALI LAHKO Z APLIKACIJO PLAČAM VOŽNJO ZASE IN ŠE ZA DRUGE OSEBE?

Z aplikacijo lahko plačate vožnjo za več oseb (do 5 oseb z enkratno uporabo aplikacije). Vozniku ob prihodu povejte, da plačujete za več oseb in na terminalu vam bo nastavil ustrezno število vozovnic.

V primeru, da ima uporabnik naloženo veljavno mesečno vozovnico, zraven pa se želijo peljati dodatne osebe (največ 4), se bo ob skeniranju QR kode upoštevala validacija mesečne vozovnice, hkrati se bo sprožil dodatni nakup enkratnih voženj (1.00€) iz dobroimetja v mobilni aplikaciji.

KAKO KUPIM MESEČNO VOZOVNICO V MOBILNI APLIKACIJI?

Za imetnike personaliziranega uporabniškega računa v mobilni aplikaciji Sitium je možen nakup mesečne vozovnice, ki velja od prvega do zadnjega dne v koledarskem mesecu. Pogoji je personifikacija uporabniškega računa na prodajnem mestu (glej kako personaliziram uporabniški račun v mobilni aplikaciji).

Nakup mesečne vozovnice poteka po naslednjih korakih:

1. Nakup mesečne vozovnice opravim direktno v aplikaciji Sitium.
2. Preverim ali imam dovolj sredstev na računu za plačilo storitve.
3. Izberem možnost nakup vozovnice.
4. Izberem vozovnico za tekoči mesec.
5. V zavihku »Zgodovina« imam pregled nad kupljenimi produkti.

Cena mesečne vozovnice je 15,00€. Mesečna vozovnica velja za 1 osebo in ni prenosljiva. Mesečna vozovnica se lahko kupi za tekoči mesec in od 21. v tekočem mesecu tudi za naslednji mesec. Nakup mesečne za več kot 1 mesec vnaprej ni možen.

KAKO PLAČAM PARKIRNINO Z APLIKACIJO SITIUM?

Z aplikacijo Sitium plačate parkirnino neposredno v aplikaciji:

1. Preverim ali imam dovolj sredstev na računu za plačilo storitve.
2. Izberem možnost e-parking.
3. Izberem cono parkiranja (poglejte oznako parkirišča, kjer želite parkirati za identifikacijo cone).
4. Izberem čas parkiranja.
5. Vnesem registrsko številko vozila, za katerega plačujem parkirnino.
6. Potrdim plačilo parkirnine.

V sistemu redarske službe bo za vnešeno registrsko številko zabeleženo obdobje plačane parkirnine. Aplikacija vas bo ob poteku plačane parkirnine o tem obvestila.

KAKO LAHKO PREVERIM STANJE SREDSTEV NA APLIKACIJI SITIUM?

Stanje sredstev na aplikaciji Sitium je vedno vidno na začetnem zaslonu aplikacije.

KAM SE OBRNEM, ČE IMAM TEŽAVO Z UPORABO APLIKACIJE SITIUM?

V primeru vprašanj ali težav pri delovanju aplikacije Sitium pokličite klicni center na telefonsko številko 041 700 888 ali vprašanje zastavite po elektronski pošti na info@sitium.si.

KAKŠNI SO STROŠKI UPORABE APLIKACIJE SITIUM?

Uporaba aplikacije Sitium ni povezana z dodatnimi stroški.

KAKO RAVNAM, ČE ZAMENJAM PAMETNI TELEFON, NA KATEREM JE NALOŽENA APLIKACIJA SITIUM?

Na novi napravi ponovno naložite aplikacijo Sitium ter ponovno izvedete postopek registracije z enako telefonsko številko. S tem se vam ohranijo vsi podatki (dobroimetje, zgodovina nakupov, ...).

Seznajte se s *Splošnimi pogoji in politiko zasebnosti*.

Sitium na Facebooku. Sitium na Instagramu.

POGOSTA VPRAŠANJA (FAQ) - MESTNA KARTICA

| KAKO PRIDOBIM PERSONALIZIRANO KARTICO SITIUM?

Če želite, se lahko na enem od prodajnih mest prijavite z osebnimi podatki in izkažete svojo identiteto ter pridobite imensko kartico. Podpisali boste izjavo za obdelavo osebnih podatkov. Pridobili boste personalizirano kartico Sitium. V tem primeru boste lahko izkoriščali dodatne storitve sistema Sitium, ki anonimnim uporabnikom niso na voljo, npr. uporabo mesečne vozovnice za javni potniški prevoz, uporabo storitev Bazena Novo mesto in storitev Knjižnice Mirana Jarca Novo mesto.

| KAKO NAPOLNIM KARTICO SITIUM S SREDSTVI?

Fizično kartico Sitium napolnite s sredstvi na enem od prodajnih mest, kjer za ta namen sprejemajo le gotovino. Ob predložitvi kartice Sitium vam bo osebje na kartico naložilo želeno višino sredstev. Omejitve minimalnega zneska polnjenja ni. Največje možno stanje na kartici je 50 EUR.

| KAKO LAHKO UPORABLJAM KARTICO NA BAZENU NOVO MESTO?

Kartico Sitium lahko na bazenu uporabljamo na spodnje načine:

Nakup enkratne vstopnice za bazen

- Blagajniku na prodajnem mestu zaupam željeni nakup enkratne vstopnice za bazen. V primeru, da imam personalizirano kartico in status občana, sem upravičen do ugodnejše vstopnice.
- Kartico Sitium prislonim na terminal, dokler se ne zaključi transakcija.
- Pogoj za nakup je naloženo dobroimetje na kartici Sitium v ustrezni višini. Cena enkratne vstopnice je 8,50 € in velja za enkratni vstop na bazen.

Validacija mesečne/sezonske/celoletne vstopnice

- Imetniki mesečne/sezonske/celoletne vstopnice (glej nakup mesečne/sezonske/celoletne) se validirajo s prislonitvijo kartice na terminal na recepciji bazena.
- Pogoj za validacijo je veljavna mesečna/sezonska/celoletna vstopnica za tekoči mesec/sezono/leto.

| KAKO KUPIM MESEČNO/SEZONSKO/CELOLETNO VSTOPNICO NA KARTICO?

Nakup mesečne/sezonske/celoletne vstopnice opravim na prodajnem mestu Sitium, kjer mi osebje vstopnico naloži na NFC kartico Sitium. Pogoj za nakup mesečne/sezonske/celoletne vstopnice je personifikacija kartice, ki jo prav tako naredim na prodajnem mestu. Imetniki s statusom občan, imamo vstopnice na voljo po ugodnejših cenah.

Nakup mesečne/sezonske/celoletne vstopnice na kartico poteka po naslednjih korakih:

1. Blagajnik me pozove naj kartico prislonim ob terminal.
2. Sistem ponudi možnost nakupa.
3. Ko izberem vstopnico, me blagajnik pozove k plačilu – plačilo je možno z dobroimetjem.
4. Po plačilu prislonim svojo kartico ob terminal; **vstopnica se zapiše na kartico in natisne se potrdilo.**

Ceno mesečne/sezonske/celoletne vstopnice preveri [TUKAJ](#). Vstopnica velja za 1 osebo in ni prenosljiva.

| ALI LAHKO S KARTICO PLAČAM VSTOPNICO ZASE IN ŠE ZA DRUGE OSEBE?

NE

KAKO LAHKO UPORABLJAM KARTICO V KNJIŽNICI MIRANA JARCA NOVO MESTO?

Menjavo stare knjižnične izkaznice za Sitium kartico vam bodo v knjižnici uredili ob poteku letnega članstva.

Kartico lahko v knjižnici uporabljamo na spodnje načine:

1. Identifikacija članske izkaznice

Člani knjižnice se identificirajo na sledeči način:

1. Kartico Sitium prislonim na vrh terminala.
2. Pogoji za identifikacijo je poravnana letna članarina.

2. Plačilo terjatev v knjižničnih storitvah

Poleg gotovinskega plačila ali plačila z bančno kartico lahko člani knjižnice zamudnino, letno članarino ali drugo knjižnično terjatev plačate tudi s predhodno naloženim Sitium dobroimetjem. V primeru terjatve vas bo knjižničar pozval k plačilu, če želite plačati s Sitium dobroimetjem, ustrezno obvestite knjižničarja.

1. Za plačilo prisloni Sitium kartico na vrh terminala.
2. Izvede se plačilo s Sitium dobroimetja in natisne se račun.
3. Pogoji za plačilo je naloženo dobroimetje v mobilni aplikaciji v ustrezni višini.

ALI LAHKO S KARTICO PLAČAM KNJIŽNIČNO TERJATEV TUDI ZA DRUGE OSEBE?

DA

KAKO LAHKO UPORABLJAM KARTICO NA AVTOBUSU / OZIROMA V MESTNEM PROMETU?

Kartico Sitium lahko na avtobusu uporabljamo na spodnje načine:

a. Nakup enkratne vožnje na avtobusu

- a) Kartica Sitium se prisloni na voznikov terminal pri vhodnih vratih. Pogoji za nakup je naloženo dobroimetje na kartici v ustrezni višini. Cena enkratne vožnje je 1,00€ in velja za enkratni vstop na avtobus.
- b) Po uspešnem nakupu se na terminalu natisne vozovnica.

b. Validacija mesečne vozovnice

- a) Imetniki mesečne vozovnice (glej nakup mesečne vozovnice) se lahko validirajo s prislonitvijo kartice na voznikov terminal pri vhodnih vratih. Pogoji za validacijo je veljavna mesečna vozovnica za tekoči mesec.

KAKO KUPIM MESEČNO VOZOVNICO NA KARTICO?

Nakup mesečne vozovnice opravim na enem od prodajnih mest Sitium, kjer mi osebje vozovnico naloži na NFC kartico. Pogoji za nakup mesečne vozovnice je personifikacija kartice, ki jo prav tako naredim na prodajnem mestu.

Nakup mesečne vozovnice na kartico poteka po naslednjih korakih:

9. Blagajnik me pozove naj kartico prislonim ob terminal.
10. Sistem ponudi možnost nakupa (mesečna vozovnica se lahko kupi za tekoči mesec, od 21. v mesecu pa tudi za naslednji mesec).
11. Ko izberem vozovnico, me blagajnik vpraša kako želim plačati – z gotovino ali z dobroimetjem na kartici.
12. Če izberem gotovino, blagajniku plačam zahtevani znesek ter prislonim svojo kartico ob terminal; vozovnica se zapiše na kartico in natisne se potrdilo; če izberem dobroimetje, kartico prislonim ob terminal, ki vozovnico uspešno naloži in avtomatično se sproži tiskanje potrdila.

Cena mesečne vozovnice je 15,00€. Mesečna vozovnica velja za 1 osebo in ni prenosljiva. Nakup mesečne za več kot 1 mesec vnaprej ni možen.

ALI LAHKO S KARTICO PLAČAM VOŽNJO ZASE IN ŠE ZA DRUGE OSEBE?

S kartico lahko plačate vožnjo za več oseb (do 5 oseb z enkratno uporabo kartice). Vozniku ob prihodu povejte, da plačujete za več oseb in na terminalu vam bo nastavil ustrezno število vozovnic.

V primeru, da ima uporabnik na kartici naloženo veljavno mesečno vozovnico, zraven pa se želijo peljati dodatne osebe (največ 4), se bo ob validiranju NFC kartice upoštevala validacija mesečne vozovnice, hkrati se bo sprožil dodatni nakupi enkratnih voženj (1,00€) iz dobroimetja na kartici.

KAKO PLAČAM PARKIRNINO NA PARKOMATU S KARTICO SITIUM?

Pred plačilom preverite, ali parkomat omogoča plačilo z NFC kartico.

Plačilo parkirnine na parkomatu s kartico Sitium poteka po naslednjih korakih:

1. Izbira načina plačila (uporabnik s pritiskom na 2. tipko aktivira plačevanje z mestno kartico) Uporabnik preklaplja med načini plačila (gotovina - mestna kartica).
2. Izbira vrednosti (Uporabnik s pritiskom na 1. tipko izbere znesek, ki ga bo porabil - koraki po ceniku). Ob izbiranju vrednosti se na prikazovalniku izpisuje znesek in čas do katerega bo veljal parkirni listek.
3. Potrditev (Uporabnik potrdi nastavitve plačila s pritiskom na 3. tipko).
4. Uporabnik približa kartico čitalcu NFC kartic.
5. Če je transakcija uspešna dobi uporabnik parkirni listek, če ni uspešna se na prikazovalniku izpiše obvestilo o neuspešni transakciji.

KAKO LAHKO PREVERIM STANJE SREDSTEV NA KARTICI SITIUM?

Stanje sredstev na kartici Sitium lahko preverite na prodajnem mestu Sitium.

KAM SE OBRNEM, ČE IMAM TEŽAVO Z UPORABO KARTICE SITIUM?

V primeru vprašanj ali težav pri delovanju kartice Sitium pokličite klicni center na telefonsko številko 041 700 888 ali vprašanje zastavite po elektronski pošti na info@sitium.si.

KAKŠNI SO STROŠKI IZDAJE KARTICE SITIUM?

Strošek izdaje fizične kartice Sitium znaša 5 EUR. Za člane Knjižnice Mirana Jarca Novo mesto je fizična kartica Sitium brezplačna.

KAKO RAVNAM, ČE IZGUBIM KARTICO SITIUM?

V primeru, da izgubite anonimno kartico Sitium, ki nima vnesenih osebnih podatkov, se oglasite na prodajnem mestu Sitium, kjer vam bodo ob plačilu 5 EUR izdali novo kartico. V primeru izgube kartice, ki je vezana na vaše osebne podatke, dogodek nemudoma sporočite na klicni center, ter se nato osebno oglasite na prodajnem mestu Sitium, kjer vam bodo izdali novo personalizirano kartico. Strošek ponovne izdaje personalizirane kartice znaša 5 EUR.

Seznajte se s *Splošnimi pogoji in politiko zasebnosti*.

Sitium na Facebooku. Sitium na Instagramu.